

## COMO POSSO COLABORAR?

- > Ser voluntário — na gestão do programa, como formador, assessor de gestão ou coordenador de edição
- > Divulgar o programa a potenciais voluntários, parceiros ou instituições
- > Apoiar financeiramente uma edição do Programa



programa  
**Gestão  
e Qualidade**  
Acrescentar valor no Sector Social

## CONTACTOS

@ geral@agestaosocial.pt

☎ 213 123 413

🌐 [www.gestaoequalidade.pt](http://www.gestaoequalidade.pt)

🌐 [www.agestaosocial.pt](http://www.agestaosocial.pt)



# Programa GQ – Base

## OBJECTIVO

- > Apoiar a profissionalização das IPSS em áreas básicas de gestão — RH, estratégia, financeira, operações, entre outras — visando o cumprimento dos requisitos do modelo de certificação do Instituto da Segurança Social

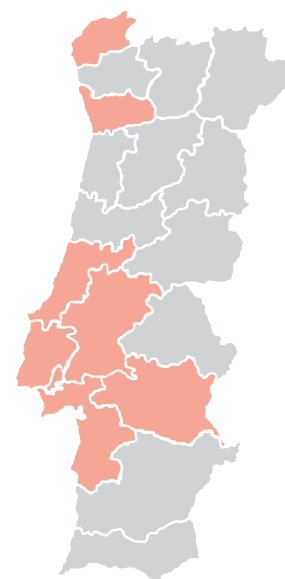
## Como?

- > 10 sessões teóricas quinzenais ao longo de 5 meses
- > Assessoria individual das IPSS por rede de voluntários qualificados — “Assessores de Gestão”
- > Controlo e apoio na realização de todos os trabalhos de casa propostos no final de cada módulo teórico por assessor individual especializado

## VANTAGENS

- > Avaliação dos resultados no início, meio e final do Programa — medindo o nível de preparação face às exigências do modelo normativo de qualidade das respostas sociais
- > Rapidez na obtenção dos resultados: 5 meses vs. 1 ano da maioria dos restantes programas no mercado
- > Oportunidade de trabalho em rede entre IPSS
- > Baixo custo para as instituições: 100 euros vs. 25.000 euros cobrados por programas equivalentes, conseguido através de trabalho voluntário e parcerias

## GQ EM NÚMEROS (ATÉ DEZEMBRO DE 2013)



- 148 instituições apoiadas, desde o lançamento em Fevereiro de 2011
- 45 mil pessoas impactadas indirectamente
- 7 distritos abrangidos (Lisboa, Setúbal, Santarém, Évora, Leiria, Braga e Porto)
- 12 edições do Programa GQ – Base
- 8.400 horas ou 2,7 anos de assessoria individual nas instituições
- >100 voluntários envolvidos
- 63% de melhoria no critério de Liderança e Estratégia
- 35% de melhoria no critério de Recursos Humanos

## TESTEMUNHOS DAS IPSS

*“Não desistam de abanar as IPSS, sobretudo as Direcções, para que o caminho seja o da qualidade e da sustentabilidade e se deixe de fazer trabalho de mercearia ”*

*“A Qualidade não aumenta a burocracia, obriga as pessoas a repensarem o trabalho ”*

*“Sem o Programa não seria possível despertar as Instituições para os novos desafios que se lhe colocam, mesmo quando nos confrontam com questões que não estão bem e nos “ralham” e obrigam a pensar para onde queremos ir e o que queremos para o futuro da nossa instituição ”*