

## **DESCRIÇÃO DA FUNÇÃO do Voluntário COORDENADOR DE EDIÇÃO**

### **Principais Responsabilidades:**

- Coordenar a edição do Programa, garantido o pleno funcionamento das sessões teóricas e o trabalho de apoio dos voluntários às instituições
- Fazer matching entre instituições e voluntários em coordenação com a Gestora de Voluntários
- Acompanhar o trabalho das instituições ao longo do Programa, nomeadamente:
  - Apoio às Instituições durante as sessões teóricas quinzenais e apresentação do ranking de resultados
  - Contacto periódico, de preferência mensal com cada Instituição para aferição das dificuldades e resolução de possíveis questões colocadas
  - Análise dos trabalhos de casa enviados após correção pelos voluntários
  - Medir e analisar a evolução da Instituição ao longo do programa
  - Entrega e análise dos resultados do inquérito de satisfação das instituições
- Acompanhar o trabalho do Assessor de Gestão ao longo do Programa, nomeadamente:
  - Formar o Assessor de Gestão e esclarecer todas as suas dúvidas sobre o Programa
  - Enviar comunicados ou informações relevantes aos Assessores de Gestão
  - Contatar frequentemente com cada Assessor de Gestão para verificação de avanço de trabalhos, principais dificuldades e oportunidades de melhoria
- Fazer a ligação interna e externa entre o Programa GQ Base e os diferentes programas avançados, nomeadamente indicação de IPSSs prontas para programas GQ avançados, coordenação com a gestão dos programas GQ, etc.

### **Perfil:**

- Capacidade de organização, de acompanhamento de vários temas e orientada a processos
- Capacidade de planeamento das atividades
- Capacidade de criar empatia / relacionamento (com os gestores da qualidade e assessores de gestão)
- Experiência em gestão, sendo gestão de projetos um facto diferencial
- Entendimento de gestão por processos e visão transversal a organização
- Disponibilidade de tempo (pelo menos 2 dias por semana) durante todo o Programa (5 meses)
- Conhecimento do 3º sector é facto diferencial
- Conhecimento em Sistemas da Qualidade (Ex: ISO 9000, EQUASS) é um diferencial